



LEADER
FIELD

رهبر فرانسه در سرزمین کتی

از سال 2000

CSI

SA با سرمایه 556990 یورو - RCS Nice B 410 769 996 - مالیات بر ارزش افزوده: 78 410 769 996 FR

- **CSI** بخش CATI از گروه **Leaderfield** است، رهبر فرانسوی در خدمات تلفنی و حضوری. فعالیت آن به طور کامل به جمع آوری داده های نظرسنجی تلفنی در BtoB و BtoC اختصاص دارد
- **ایجاد شده در سال 2000**، قبلاً زیرمجموعه یکی از مؤسسات تحقیقاتی پیشرو در فرانسه بود. **CSI** از سال 2016 به یک ارائه دهنده خدمات میدانی کاملاً مستقل تبدیل شده است که **هیچ پیوندی با مؤسسه های تحقیقاتی ندارد**، که همگی مشتریان ممتاز هستند که در شرایط برابر با آنها رفتار می شود.
- با تخصص هایی که با **سخت ترین استانداردهای کیفیت مطابقت دارد** و دائماً در حال بهبود است ، اکنون این تخصص را در اختیار مؤسسات تحقیقاتی که به آن نیاز دارند، می دهیم . **Leaderfield** ارائه دهنده خدمات منتخب برای مؤسسه هایی است که می خواهند از طریق کیفیت استثنایی از رقبای متمایز شوند، کیفیتی که می تواند توسط مشتریان خود ارزش گذاری شود، بدون اینکه حتی نگران نظارت دقیق بر زمینه ها باشند.

کیفیت را انتخاب کنید

با سپردن زمین خود به لیدر فیلد، این تضمین را دارید که داده های جمع آوری شده تا حد امکان واقعیت را منعکس می کند.

آرامش ذهنی را انتخاب کنید

افسران تحقیقاتی شما می توانند کاملاً خود را وقف آن کنند.

خدمات خود را بهبود بخشند. تیم های ما آرامش کامل و صرفه جویی قابل توجهی در زمان و انرژی برای آنها فراهم می کنند. علاوه بر این، آنها به طور منظم تمام داده های لازم برای نظارت بر پیشرفت زمین را دریافت خواهند کرد .

انطباق پذیری را انتخاب کنید

Leader Field توانایی پشتیبانی و تضمین را دارد

بهترین نتایج برای قطعات کوچک و همچنین بزرگ.

ما منابع فنی و انسانی برای مدیریت همه شما داریم مطالعات

رقابت پذیری را انتخاب کنید

با استهلاك هزینه های ثابت خود در تعداد زیادی موقعیت، بهینه سازی دائمی همه فرآیندها، جستجو و انطباق نوآوری ها و اعمال سیاست حاشیه معقول، می توانیم قیمت های جذابی را به شما ارائه دهیم.



منابع ما انسان

- نظارت استثنایی که از کار کردن با آنها لذت خواهید برد
- 560 بازپرس عادی با میانگین سابقه خدمت 5 سال
- به دقت انتخاب شده است تا متناسب با خواسته های حرفه مطالعه باشد
- در زمینه عملکرد نظرسنجی خوب و استفاده از CATI آموزش دیده اند
- ارزیابی و نظارت مستمر برای اطمینان از کیفیت جمع آوری داده ها مطابق با استاندارد ISO 20252

مشخصات از

محققین

- محققان ما بر اساس آزمون های گفتاری و موقعیتی استخدام می شوند
- آنها در ابتدا در زمینه عملکرد خوب نظرسنجی و استفاده از ما آموزش می بینند
نرم افزار، و به طور مستمر با توجه به نیاز و ویژگی های مطالعات
- آنها با تجربه هستند : خط مشی وفاداری ما و موقعیت مکانی مرکز شهر ما
به ما اجازه می دهد گردش مالی را محدود کنیم
- آنها برای هر مطالعه با توجه به تجربه و استعدادشان انتخاب می شوند
رابطه با جمعیت مورد مطالعه
- پرداخت ساعتی: هیچ پاداش عملکردی برای جلوگیری از هرگونه سوگیری تعلق نمی گیرد
برای کیفیت مطالعات مضر است

• **مدیران مطالعات BtoB و BtoC:** آنها بیش از 20 سال تخصص حرفه ای در این زمینه فعالیت دارند. آنها تیم ها را سازماندهی می کنند و به همه بازرسانی که برای تحقیق اختصاص داده شده اند، اطلاع رسانی می کنند تا از رعایت دستورالعمل ها اطمینان حاصل کنند. مشتری در صورت تمایل امکان حضور و مداخله در جلسات توجیهی را دارد

• **رهبر تیم:** او سهمیه ها را نظارت می کند، استراتژی را برای پیشرفت یکنواخت در تمام سطوح سهمیه ایجاد می کند و قوانین یادآوری را ایجاد می کند. همچنین گزارش های بهره وری را نظارت می کند: مدت زمان پرسشنامه برای هر مصاحبه کننده، وضعیت پرونده و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی انجام می دهد.

• **سرپرست:** به طور دائم در میدان، گوش دادن روزانه را انجام می دهد. کیفیت پرسشنامه های انجام شده در طول مدت نظرسنجی را نظارت می کند تا به طور مداوم کیفیت اطلاعات جمع آوری شده را تضمین کند.

پلت فرم ما دارای 212 موقعیت مجهز به سیستم CATI نوع Voxco Command Center 6 (دستگاه مدیریت نظرسنجی) است:

- جمع آوری داده ها بر روی سرورهای با کارایی بالا که به مطالعات ما اختصاص داده شده است

- انتقال داده ها از طریق شبکه فیبر نوری اختصاصی ایمن با پشتیبان گیری SDSL

- ارائه نتایج مطالعه بر روی سرور خصوصی و امن

- دسترسی ایمن به تلفن VoIP و گوش دادن خودکار مشتری از راه دور

- پشتیبان گیری خودکار روزانه محلی و از راه دور با بازیابی سریع در صورت نیاز

سیستم تماس پیشگوی قدرتمند که امکان شماره گیری بیش از حد خودکار تماس ها، حذف دستگاه های منشی تلفنی، عدم پاسخگویی، شماره های مشغول و سایر شماره های اشتباه را فراهم می کند. زمان کار محققین تا حد زیادی برای پردازش تماس های مفید بهینه شده است. نرخ تحقیق به طور قابل توجهی بهبود یافته است. زمین شما در بازه زمانی کوتاه تری تکمیل می شود و قیمت هایی که از شما می گیریم رقابتی تر خواهد بود.

LEADERFIELD یک راه حل مناسب ارائه می دهد

نیازهای شما در تمام مراحل
تحقق زمین:

- اسکریپت ارائه شده در داخل

ما به طور منظم گزارش پیشرفت در این زمینه را به شما ارائه می دهیم:

• تعداد مصاحبه های انجام شده

• پیشرفت سهمیه ها به تفکیک اقشار • مدت زمان

پرسشنامه

• نتایج تماس روی فایل • نرخ نفوذ

• انتقال مرتب سازی مسطح

• استخراج نهایی پایگاه داده به اکسل یا فرمت های دیگر.

تعهد کیفیت ما

• نظارت همزمان مکالمه و پیشرفت پرسشنامه روی صفحه، روزانه توسط سرپرستان و شنوندگان انجام می شود تا استعداد حرفه ای مصاحبه کننده به طور مستمر بررسی شود.

• ما برای اطمینان از پایداری داده های جمع آوری شده و در نتیجه نتایج نهایی، **کنترل های دقیقی** انجام می دهیم: **10 درصد از پرسشنامه های تکمیل شده گوش داده می شوند.**

• ما با تیمی متشکل از 20 سرپرست **باتجربه** و رهبر تیم کار می کنیم نظارت بر زمینه ها و حصول اطمینان از رعایت دستورالعمل ها و اهداف

• **ما گوش دادن از راه دور** را ارائه می دهیم و همچنین می توانیم انجام دهیم ضبط های مصاحبه

تعهدات ما در رابطه با GDPR

همه سرورهای ما توسط EQUINIX DATA CENTER میزبانی می شوند که دارای **گواهینامه های زیر است : ISO 27001, ISO 9001:2015, ISO 22301, ISO 14001:1015, ISO 50001, SOC 1 Type II, SOC 2 Type II, PCI DSS, HDA, OHSAS 18001**

دسترسی به داده های شخصی محدود به آنچه کاملاً ضروری است (مدیریت / برنامه نویسی / مدیران حوزه)

آموزش منظم تیم ها در مورد مسائل و رویه های مربوط به GDPR

اتصال از راه دور از طریق **SSL VPN** محافظت شده توسط **ID** و رمز عبور

تحويل عصاره ها و صادرات به صورت **ناشناس** که اجازه ردیابی داده های شخصی را تحت هیچ شرایطی نمی دهد.

انتقال فایل های حاوی داده های شخصی به صورت رمزگذاری شده از طریق یک پیوند امن و محافظت شده توسط یک رمز عبور پیچیده

• اطلاع رسانی در مورد محرمانه بودن اطلاعات **GDPR** های مربوط به اطلاعات متعلق به طرفین، فیصله اقرار و صاحبان داده • یادآوری حقوق دسترسی، اصلاح یا مخالفت با داده ها

شخصی

مدت زمان نگهداری داده های شخصی: به طور پیش فرض 3 ماه و سپس از بین بردن تمام **داده های شخصی**، مگر اینکه مشتری دستور دیگری بدهد، در این صورت دوره نگهداری ممکن است بدون تجاوز از 24 ماه تمدید شود.

توسعه دورکاری

با پیش بینی یک قرنطینه احتمالی، به محض ظهور کووید 19 و جدیت آشکار آن، ما در داخل و با ارائه دهندگان خدمات خود امکان تغییر همه تولیدات به دورکاری را بررسی کردیم. زمانی که قرنطینه اعلام شد، ما آماده بودیم.

اعلام قرنطینه توسط دولت در تاریخ 16 مارس 2020 و شروع اولین مطالعه دورکاری در 17 مارس. **سایت در 18 مارس 2020 در دورکاری با 100 درصد ظرفیت خود عملیاتی شد.**

با بسیج همه و مهارت های هر یک در نقاط مختلف قرار داده شود :

- اتخاذ راه حل های دورکاری برای همه کارکنان
- پیاده سازی راه حل گوش دادن از راه دور برای مدیریت و مشتریان.
- پیاده سازی بستر ارتباطی و ویدئو کنفرانس با مشتریان، مدیریت و کارکنان تولید.







LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr